



TRABAJANDO FUERA DE LOS SERVICIOS: EL PROGRAMA “A PROP JOVE”

WORKING OUTSIDE SERVICES:
THE “A PROP JOVE” PROGRAM

Violeta Pérez-Morales
Psicóloga. Grup CHM Salut Mental
violeta.perez@fchmcorts.com

RESUMEN:

La experiencia presentada es un programa de inserción sociolaboral dirigido a personas jóvenes con malestar psicológico y/o trastorno mental. Se trata de un proyecto de iniciativa municipal que se está llevando a cabo en la ciudad de Barcelona, en colaboración con dos entidades especializadas en salud mental. El modelo de intervención integra herramientas metodológicas procedentes de diferentes ámbitos e introduce algunos elementos que han servido para facilitar el acceso y favorecer la intervención con las personas participantes, obteniendo entre otros resultados un significativo porcentaje de inserción formativa y/o laboral.

Palabras clave: empleo con apoyo, rehabilitación ocupacional.

ABSTRACT:

The experience presented is a vocational insertion program aimed at young people with psychological distress and / or mental disorder. This is a municipal initiative project that is being carried out in the city of Barcelona, in collaboration with two entities specialized in mental health. The intervention model integrates methodological tools from different fields and introduces some elements that have served to facilitate access and favor intervention with the participants, obtaining among other results a significant percentage of training and / or work insertion.

Keywords: supported Employment. Vocational Rehabilitation.

PRESENTACIÓN

"Aprop jove" es un programa de inserción sociolaboral dirigido a personas jóvenes con malestar psicológico y/o trastorno mental.

Se trata de un proyecto de iniciativa municipal, que se está llevando a cabo a través de una experiencia de colaboración entre la administración local (Agencia de Desarrollo Local Barcelona Activa y el Departamento de Salud del Ayuntamiento de Barcelona) y una UTE de entidades del tercer sector especializadas en salud mental (Grup CHM Salut Mental y Fundación Els 3 Turons).

El modelo de intervención que se propone desde este programa integra herramientas metodológicas procedentes de diferentes ámbitos e incorpora la interconsulta entre el personal técnico del programa y otros profesionales del ámbito laboral, social y sanitario como una nueva modalidad de intervención en los servicios de inserción laboral. Introduce a la vez algunos elementos diferenciadores que han contribuido a facilitar el acceso de las personas jóvenes al programa.

Los datos que se recogen en este artículo corresponden a la primera edición del programa "A prop Jove", implementada entre junio de 2017 y junio de 2019.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

A prop Jove es un programa de inserción sociolaboral en el que se trabaja a partir de itinerarios adaptados a las necesidades y demandas de cada persona participante.

El equipo profesional, especializado en inserción laboral y salud mental, atiende a personas jóvenes de Barcelona desde equipamientos ubicados en tres distritos de la ciudad: Ciutat Vella (Casal de Joves Palau Alòs), Sant Andreu (Espai Jove Garcilaso) y Sant Martí (Centre Cívic Besòs). Los tres dispositivos están integrados en espacios comunitarios, dos de los cuales son equipamientos específicos para personas jóvenes.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

El programa pretende facilitar el acceso al mercado de trabajo o el retorno al sistema educativo de personas jóvenes con malestar psicológico y/o con alguna problemática relacionada con la salud mental, que necesiten un itinerario que integre las perspectivas social, sanitaria y psicológica. Así, mediante el acompañamiento a estos procesos de inserción (laboral o formativa) se persigue aumentar la empleabilidad y las oportunidades de las personas participantes.

POBLACIÓN DIANA

- El programa se dirige a personas jóvenes:
- De entre 16 y 35 años.
- Con malestar psicológico o alguna problemática relacionada con la salud mental.
- En situación de desempleo y con dificultades para iniciar o mantener un itinerario formativo/laboral.
- Con motivación y un grado de autonomía suficiente para iniciar un proceso de inserción laboral.

MODELO DE INTERVENCIÓN

Se plantea un modelo de atención centrado en la persona que se articula a través de itinerarios personalizados y flexibles. Las diferentes actuaciones previstas para el desarrollo de los itinerarios han sido diseñadas para dar respuesta a las necesidades de diferentes grupos de incidencia que se definieron en un inicio en 3 tipologías, en función de su proximidad al mercado laboral:

Figura 1. Grupos de incidencia en función de la proximidad al mercado de trabajo



Estos 3 grupos de incidencia sirven como marco de referencia para orientar y organizar la intervención. Cada itinerario se diseña combinando y personalizando las características descritas en estos grupos, en función de las necesidades reales e individuales de cada una de las personas atendidas.

Figura 2. Modelo de Intervención.



De esta forma, se ofrece a las personas participantes un itinerario de inserción sociolaboral personalizado y diseñado desde un modelo integral de inclusión activa, que combina acciones de acompañamiento, información, orientación y apoyo con otras acciones de formación y de mejora de la empleabilidad. De forma transversal, y en función del momento del itinerario, se van implementando otras acciones de prospección empresarial, coordinación e intervención con el resto de agentes implicados en el proceso de inserción sociolaboral.

Por tanto, las acciones concretas que se realizan en el marco del programa son:

- Valoración inicial de la persona, diagnóstico ocupacional y elaboración de un plan de trabajo consensuado entre la persona participante y el personal técnico de referencia.
- Acciones de orientación y de apoyo a la inserción

laboral o formativa de la persona joven, mediante tutorías individuales y / o acciones grupales: orientación, conocimiento del mercado de trabajo, mejora de competencias transversales (habilidades sociales, toma de decisiones, gestión del estrés, afrontamiento, resolución de conflictos, trabajo en equipo, etc.), técnicas y estrategias de búsqueda de trabajo, espacio de búsqueda de trabajo, apoyo a la inserción formativa y laboral.

- Acciones de prospección e intermediación laboral con empresas.
- Atención / información a familias o personas del entorno cercano (en el caso de adultos con previo consentimiento de la persona participante), si se considera adecuado.
- Coordinación con otros servicios y programas de inserción sociolaboral, así como trabajo coordinado con agentes que estén interviniendo con la persona joven (social, sanitario, educativo ...)
- Interconsulta a profesionales de los ámbitos laboral, social o sanitario: asesoramiento y orientación a otros servicios que atienden a personas jóvenes susceptibles de participar en el programa.

Este modelo de intervención basado en la metodología de los itinerarios incluye a la vez diferentes herramientas metodológicas características de otros modelos procedentes de diferentes ámbitos, tanto de la inserción laboral como del ámbito educativo y sanitario.

Figura 3. Herramientas metodológicas



*1 ISFOL: Modelo definido por el Istituto per el Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori.

*2 IPS: Individual Placement and Support. Modelo de Trabajo con Apoyo

Se introducen y combinan elementos característicos de la intervención que se suele realizar en servicios de inserción laboral generalistas con otros más propios de los servicios especializados en salud mental y añade otros elementos nuevos diferenciadores.

Figura 4. Elementos característicos de la intervención



Elementos clave del programa

Algunos de estos elementos diferenciadores han servido para FACILITAR EL ACCESO y favorecer la intervención con las personas participantes.

A continuación se describen algunos de ellos:

- **Integración de los dispositivos en espacios comunitarios,** dos de ellos ubicados en equipamientos municipales específicos para personas jóvenes, aspecto que contribuye a la normalización y desestigmatización del colectivo enmarcando la intervención en espacios comunitarios y no vinculados a la salud.
- **Carácter preventivo y perspectiva amplia de la salud mental,** incorporando al programa una parte de la población con malestar psicológico. Esta perspectiva de la salud mental ofrece alternativas a personas jóvenes que a menudo se ven expulsadas de los circuitos generalistas y permite que lleguen aquellas que huyen de los recursos especializados o que se pierden en la red de salud mental.
- El programa es **complementario y compatible** con otros programas formativos o de inserción sociolaboral.
- La incorporación de la **interconsulta** como una de las modalidades de intervención funciona como un elemento facilitador a la hora de valorar la idoneidad de algunas propuestas y/o realizar el acompañamiento durante el proceso de derivación. En algunas ocasiones también resulta útil para facilitar el mantenimiento de algunas personas en los recursos donde ya estaban llevando a cabo su itinerario.
- **Atención a la diversidad funcional.** El abordaje

desde la funcionalidad y no desde el diagnóstico permite la aproximación e intervención junto a las personas teniendo en cuenta sus necesidades y funcionalidad en el momento actual, al margen de si tienen un diagnóstico de salud mental o están en tratamiento.

- **Trabajo desde el vínculo y el acompañamiento de profesionales especializados en salud mental e inserción laboral**, potenciando el empoderamiento de las personas jóvenes y la asunción de un rol más proactivo en la mejora de su empleabilidad y búsqueda de empleo.
- **Contacto con personas del entorno cercano o familiar** como factor potenciador de la motivación y de los procesos de cambio.
- **Flexibilidad de la intervención.** La personalización y el carácter mayoritariamente individualizado de la intervención facilita la implicación de las personas jóvenes en su proceso, así como la adaptación del programa a sus necesidades reales, jugando un papel clave a la hora de ofrecerles la posibilidad de elegir, adquirir compromisos y responsabilizarse de sus elecciones.

RESULTADOS

En la primera edición del programa se han atendido 655 demandas de información/valoración y se han incorporado un total de 287 personas jóvenes.

La mayoría de las demandas recibidas han llegado a partir de una derivación o una interconsulta, procedentes sobre todo de la red de salud mental y de la de servicios de inserción laboral. Cabe destacar que durante el último período de esta primera edición, se ha observado un aumento significativo de las demandas a modo de autocandidaturas.

El equipo técnico ha realizado también intervenciones de interconsulta en relación a 97 personas. Un 35% de ellas llegaron a incorporarse al programa, el resto se mantuvieron en los programas de procedencia o fueron derivadas/acompañadas a otros recursos más adecuados.

El perfil de las personas atendidas es el siguiente:

- Hombres en un porcentaje ligeramente superior al de mujeres (54% frente a 46%).
- Mayoritariamente con estudios de nivel secundario (60%).
- Sin experiencia laboral previa o con una experiencia inferior a un año (57,5%).
- La franja de edad con más población atendida ha sido la que se sitúa entre los 18 y 25 años (45%).
- Un 73% de las personas participantes expresan o acreditan tener o haber tenido dificultades relacionadas con la salud mental, pero sólo un 45% manifiestan, en el momento de su incorporación, estar en tratamiento en algún centro especializado.
- Un 26% de las personas participantes dispone de algún certificado de discapacidad.

Al finalizar la primera edición del programa un 51,5% de las personas participantes habían conseguido una inser-

ción laboral y/o formativa. Algunas de las personas que consiguieron un empleo realizaron también una reincorporación al sistema educativo. Un 5,8% habían realizado la preinscripción para incorporarse a diferentes centros de formación reglada.

Tabla 1. Resultados de inserción en el momento de finalizar el programa.

Tipo de inserción	% Personas
Personas con inserción Laboral	44,9%
Personas reincorporadas al sistema educativo	11,6%
Personas con preinscripción en formación reglada	5,8%

Finalmente hay que señalar que la incidencia y relevancia de los factores socioeconómicos en el malestar psicológico, ha supuesto que se tuviera que adaptar la intervención a la gran variabilidad y complejidad de perfiles detectados, no sólo en relación a la proximidad al mercado laboral, sino también en función de la influencia del contexto y la interrelación entre los condicionantes de la vulnerabilidad psicológica y social de las personas participantes.

La mirada amplia en la definición de la población diana ha implicado una mayor complejidad en la intervención, a la vez que una mayor riqueza técnica. Este hecho también evidencia la necesidad de poner en valor y potenciar el trabajo colaborativo, complementario y en red, especialmente cuando se trata de abordar situaciones de mayor vulnerabilidad que precisan de una intervención más compleja para poder atender diferentes necesidades de forma simultánea y sentar mejores bases para conseguir los objetivos de inserción laboral o retorno al sistema educativo.

