


<p>RECOMENDACIÓN COVID-FEARP versión 31/03/20</p> <p><b>BP9</b></p>	<p><i>Buena Práctica en la atención a personas con Trastorno Mental Grave (TMG) en la epidemia COVID-19.</i></p> <p><b>MANTENIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PROFESIONALES Y PERSONAS CON TMG</b></p>	 <p>www.fearp.org</p>
<p><b>IMPORTANCIA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicación eficaz y fluida es una condición imprescindible en rehabilitación psicosocial.</li> <li>• La comunicación es necesaria en tres sentidos: entre los usuarios de servicios, entre los profesionales y los usuarios, y dentro del equipo profesional.</li> </ul>	
<p><b>RECOMENDACIÓN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidar el vínculo: un buen “rapport” facilita la comunicación.</li> <li>• Facilitar espacios y mecanismos de comunicación ascendente, descendente y horizontal dentro del equipo profesional.</li> <li>• Para mantener el trabajo en equipo se recomienda el uso prioritario de las nuevas tecnologías de videoconferencia, las cuales ya son ampliamente accesibles y sencillas de utilizar.</li> <li>• Independientemente de la categoría profesional, se debe tener una comunicación fluida respecto a los procedimientos, dificultades y propuesta de soluciones. La toma rápida de decisiones no debe obviar una debida reflexión y participación.</li> <li>• Facilitar espacios virtuales y mecanismos para la comunicación entre los profesionales y los usuarios (grupos de WhatsApp o similares según se indica en BP7). Especificar los medios, horarios y disponibilidad para el contacto.</li> <li>• Transmitir información de forma clara y eficiente. La falta de información compartida debilita el necesario vínculo social en momentos de crisis. La información ambigua puede ocasionar malinterpretaciones. El exceso de información, no filtrada, puede conducir a un abandono del vínculo grupal.</li> <li>• Cuidar el espacio y mecanismo de comunicación, evitar que haya interferencias o ruidos que entorpezcan la misma.</li> <li>• Cuidar los componentes no verbales de la comunicación, tanto en la gestualidad, como en el uso de la voz y lenguaje. Éstos deben ser acordes con el mensaje que se quiere transmitir.</li> <li>• Reducir los tecnicismos e intentar mantener las interacciones con vocabulario accesible al receptor, ayudándonos del uso de sus propias palabras y expresiones.</li> <li>• Dedicar un tiempo adecuado a la comunicación, no expresar prisa ni indicar que hay otras cosas que hacer.</li> <li>• Mantener regularmente la comunicación para que la persona se sienta acompañada. Registrar las comunicaciones mantenidas.</li> </ul>	
<p><b>ACLARACIONES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deberá cuidarse la confidencialidad e intimidad de la información de acuerdo con los medios utilizados.</li> <li>• Mantener una perspectiva de futuro y realista.</li> </ul>	